

Email help for Hotmail/Outlook email users

Some email providers restrict incoming emails from reaching you or even your junk email folder because it thinks the messages are spam. To help ensure you receive school and district email messages, add the district domain to your safe senders list.

1. Open your [Safe Senders settings](#).
Find these by clicking the gear icon in the upper right corner and searching for safe senders.
OR – Click ‘view all outlook settings’ at the bottom of the pane, and then Junkemail in the list of settings.
2. Under **Safe senders and domains** click **Add**.
Paste Mukilteo.wednet.edu into the box, and press enter to save.

Read more at [Block or unblock senders in Outlook.com](#).

If you do the above steps and still aren't receiving emails from the district, please contact the Communications Department at communications@mukilteo.wednet.edu or at 425-356-1215.

Ayuda por correo electrónico para usuarios de correo electrónico de Hotmail / Outlook

Algunos proveedores de correo electrónico impiden que los correos electrónicos entrantes lleguen a usted o incluso a su carpeta de correo electrónico no deseado porque creen que los mensajes son spam. Para ayudar a garantizar que reciba los mensajes de correo electrónico de la escuela y el distrito, agregue el dominio del distrito a su lista de remitentes seguros.

1. Abra la configuración de [Remitentes seguros](#).
Para encontrarlos, haga clic en el ícono de ajustes en la esquina superior derecha y busque remitentes seguros.
O - Haga clic en "ver todas las configuraciones de Outlook" en la parte inferior del panel y luego en Junkemail en la lista de configuraciones.
2. En Remitentes y dominios seguros, haga clic en Agregar.
Pegue Mukilteo.wednet.edu en el cuadro y presione Intro para guardar.

Obtenga más información en [Bloquear o desbloquear remitentes en Outlook.com](#).

Si sigue los pasos anteriores y aún no recibe correos electrónicos del distrito, comuníquese con el Departamento de Comunicaciones a communications@mukilteo.wednet.edu o al 425-356-1215.